



Aandacht voor de postbezorger is een goede zaak! **Algemeen | 07 Januari 2008 | 10:24:53**

19 december hebben wij de vestiging op de Achterweg bezocht. Het is leuk om te zien hoe het proces op de vestiging eruit ziet. We spreken met de teamcoaches en de postbode plus over de functie postbezorger. Centrale vraag: hoe kunnen we de postbezorger beter ondersteunen? Wij geven aan dat wij op zoek zijn naar het antwoord op deze vraag bij de postbezorgers zelf! Daarom bezoeken wij postbezorgersdepots. Teamcoaches en postbodes plus weten dit en vinden dat een goede zaak. De postbezorgers komen namelijk niet op de vestiging en er zijn weinig contactmomenten. Aandacht voor de postbezorger is een goede zaak!

Speurend door de Groningse woonwijken vinden we het eerste depot. het depot op het Bernouilliplein, daar worden wij ontvangen door twee enthousiaste postbezorgers die op het punt staan om het depot alweer te verlaten. Tassen vol, de KNJ-periode is in volle gang. Met de postbezorgers spreken wij af dat wij na de KNJ-periode nog eens langs komen om iets uitgebreider te praten. Tijdens deze drukke periode is dat onmogelijk.

Het volgende depot dat we vinden is de "De Kajuit", na even zoeken zien we iemand in de bekende TNT kleuren naar een parkeerplaats fietsen. Op dat moment komt ook de postbode plus eraan om de post af te leveren. Geweldige timing! De postbezorger is zeer enthousiast over onze interesse, maar wil ook graag aan de slag. Ander moment misschien? De postbode brengt ook de post naar het depot aan de Wilkemaheerd, de collega's staan daar waarschijnlijk al te wachten.

Wij rijden vast naar het depot en treffen daar inderdaad een groep postbezorgers die met smart staan te wachten op hun postzakken. Het is koud, dan is wachten niet prettig. De garagebox biedt enige bescherming tegen de wind, maar dat is dan ook alles. Een van de postbezorgers geeft aan dat een koffieautomaat erg welkom zou zijn. Uiteraard kun je ook vragen of de postbode plus af en toe thermoskannen koffie mee wil nemen....

Binnenkort maken wij een afspraak met deze postbezorgers om nog eens in gesprek te gaan. Wij zorgen voor de koffie!

Hoe is dat bij jouw depot geregeld? Daar zijn wij natuurlijk zeer benieuwd naar. Nodig ons uit en wij komen langs!

Ik zou zeggen: kom eens buurten. Ons depot (waar ik werk) zit aan de Ranonkelstraat in Zwijndrecht. Elke morgen tussen 11 en half 12 zijn er wel een paar PBZ, zo ook tussen 1 en 2 ongeveer. We zijn met z'n vijven/zessen en hebben heel wat te vertellen over het PBZ-schap bij TNT.

door: Chantal

2008-07-16 20:49:13