

Leiding TNT sjoemelt met post

door Arjen de Boer en Jan Trommelen.

zaterdag 25 september 2010 | 07:23 | Laatst bijgewerkt op: zaterdag 25 september 2010 | 07:37



ANP

DEN HAAG - Managers van TNT moffelen post weg.

Containers met post worden een nachtje weggezet in een depot, zodat de werkvloer leeg is. De volgende ochtend wordt de post teruggehaald en alsnog bezorgd.

Het is een van de trucs die de managers uithalen om niet negatief op te vallen. Ze verzwijgen dat er in wijken niet is bezorgd. Op vestigingen blijft veel meer post staan dan te zien is in het interne registratiesysteem.

In interne TNT-verslagen, in bezit van deze krant, staat een opsomming van duizenden fouten in de postbezorging van 2009 en 2010. De oorzaken zijn miscommunicatie en onderbezetting. Volgens de cijfers zijn de problemen het grootst in de regio's Den Haag, Leiden en Amsterdam.

TNT ontkent het gesjoemel. "Aan het eind van de dag worden juist zowel de depots als de vestigingen gecontroleerd op achtergebleven post", aldus een woordvoerder. Het klopt dat er wel eens post achterblijft, maar volgens het bedrijf wordt aan de wettelijke eis voldaan: 95 procent van de post wordt zes dagen per week binnen 24 uur bezorgd.