

'Personeel TNT slaafs behandeld'

Vrijheid op werkvloer zeer aan banden gelegd

DEN HAAG • Werknemers van TNT Post klagen op grote schaal over de verziekte werksfeer binnen het bedrijf. Personeel zou het leven stelselmatig zuur worden gemaakt door leidinggevenden.

DAVID BREMMER

Zij intimideren het postpersoneel of pesten hun ondergeschikten weg. Ziekteverzuim wordt niet of nauwelijks getolereerd.

De TNT'ers mogen zich amper bewegen op de werkvloer. Zo zijn er in bestelcentra waar post wordt gesorteerd en verdeeld gekleurde lijnen getrokken waarbuiten werknemers niet mogen komen. Wie dat toch doet krijgt een gele kaart, op een tweede overtreding staat rood en mogelijk ontslag. Personeel mag niet zomaar naar het toilet of water drinken op de werkplek.

Het personeel heeft zijn klachten over de beknellende werksfeer

neergelegd bij de vakbonden FNV, CNV en Stichting Meldpunt Collectief Onrecht (SMCO). Volgens SMCO heerst er een angstcultuur bij TNT Post, waar komend jaar door het dalende aantal poststukken en de toenemende concurrentie 11.000 postbodes en medewerkers moeten verdwijnen. Veel werknemers zitten inmiddels overwerkt thuis. Bedrijfsartsen zouden niet in het belang van de werknemer, maar in dat van TNT handelen.

De klachten komen ook binnen bij het actiecomité Red de Postbode, dat 4.000 medewerkers vertegenwoordigt. „Hoewel de situatie

niet op alle vestigingen even schokkend is, zijn het geen incidenten,” meent Peter Wiechmann van FNV Abvakabo.

TNT Post zegt zich niet in het geschetste beeld te herkennen. Wel erkent het bedrijf het bestaan van de de looppaden. „Die passen in onze nieuwe efficiëntere wijze van werken.”

» P7

Zaterdag 19 juni
Lotto Jackpot
€1,50 per lot
€27,5 miljoen
Hoogste Lotto Jackpot ooit!
Lotto
Ga snel naar de winkel of kijk op lotto.nl

WEER

Vandaag: 14°C



Zwaarbewolkt

PAG. 31

AD

Buitenland 17

Showbuzz 20

Economie 24

Uw mening

'Ik sluit niet langer uit dat de TNT-mensen doorslaan'

Bonden luiden de noodklok. Postbedrijf ontkent aantijgingen

De grote reorganisatie bij TNT Post zorgt voor een steeds slechtere sfeer op de werkvloer. Personeel voelt zich geïntimideerd en weggepest, vakbonden luiden de noodklok. 'Binnenkort barst de bom.'

DAVID BREMMER

ROTTERDAM • Pesterijen, intimidaties, het niet tolereren van ziekteverzuim. Het is bij TNT Post aan de orde van de dag, zegt Ferdy Roet van Stichting Meldpunt Collectief Onrecht (SCMO). Zo kan het postbedrijf, waar door het dalende aantal poststukken en nieuwe concurrenten tot en met 2012 maar liefst 11.000 banen verdwijnen, goedkoop van oudere dure werknemers afkomen, klinkt het. TNT wil hen vervangen door flexibele goedkope krachten en in 2015 de jaarlijkse kosten met 395 miljoen euro hebben teruggebracht.

Zo werkt het bedrijf tegenwoordig met looplijnen waarbinnen gewerkt moet worden. Wie daarbuiten komt, riskeert een gele kaart, bij een tweede maal zelfs rood en ontslag. Een glaasje water of koffie drinken mag niet zomaar, net als naar het toilet gaan. En dan zijn er beschuldigingen van te veel gewerkte uren die niet worden uitbetaald en tegenwerkende bedrijfsartsen. Tegelijk zit veel personeel ziek of overspannen thuis.

Roet, die wil kijken of hij namens werknemers een rechtszaak kan beginnen, vergelijkt de situatie bij TNT met 'een strafkamp'. Vakbonden FNV en CNV bevestigen de problemen. Vakbondsbestuurder Peter Wiechmann van FNV Abvakabo: „Helaas zijn het geen incidenten.” Zo kreeg hij laatst een melding van een TNT-medewerker die een brief had ontvangen waarin diens ziekteverzuim over de laatste tien jaar werd weergegeven. „Dat heeft ons 150.000 euro gekost, stond er bij. Kijk, op zulke wijze worden werknemers onder druk gezet.”

TNT-medewerker Rob van der



Op de werkvloer bij TNT is de sfeer meer dan eens te snijden, zo niet onhoudbaar, aldus betrokkenen. FOTO ANP

Post kan er over meepraten. „Niemand durft te praten, ik ben zo'n beetje de enige.” Van der Post is al enkele jaren woordvoerder van actiegroep Red de Postbode, dat strijdt voor de belangen van TNT-medewerkers. Hij claimt al 4000 sympathiserende werknemers te hebben. Hij kent talloze voorbeel-

« Niemand durft te praten, ik ben zo'n beetje de enige.

Rob van der Post

den van de slechte werksfeer. „En als iemand naar de arbodienst moet, worden vertrouwelijke gesprekken één op één doorgebiefd aan de leidinggevende.”

Volgens FNV'er Wiechmann bestaat de slechte werksfeer al enige jaren, maar gaat het van kwaad tot erger. Binnenkort barst de bom, denkt hij. „Werknemers hebben lang hun mond gehouden, velen werken al dertig tot veertig jaar bij

TNT en hebben een enorm posthart. Nu is dat voorbij: iedereen vrees voor zijn baan.”

Volgens Inge Bakker van CNV Publieke Zaak kent TNT de problemen. Ze wijst er op dat de eind januari afgesloten nieuwe CAO een speciale paragraaf bevat over de onvrede op de werkvloer. Een werkgroep met vertegenwoordigers van bonden, OR en TNT moet de oorzaken onderzoeken en aanbevelingen doen. Bakker stelt dat het TNT-management niet is berekend op zo'n grote reorganisatie. „Leidinggevenden stammen nog uit de ambtenarentijd, terwijl nu keihard gesaenderd moet worden.”

TNT Post zegt zich totaal niet in het geschetste beeld te herkennen. De looplijnen passen in een nieuwe gestandaardiseerde manier van werken, zegt woordvoerder Ernst Moeksis. „En omdat we met dure apparaten werken die duizenden poststukken verwerken kunnen medewerkers dus niet zomaar naar het toilet gaan. Dat moet gemeld.”

Volgens de bonden bagatelliseert

TNT de problemen en slaat het postbedrijf door. Van der Post: „TNT gaat als een olifant door de porseleinkast. Neem de sorteerapparaten: 's zomers wordt het daar 45 graden. Dat je niet bij de machine mag drinken, oké, maar laat mensen dat dan elders doen.”

ZELFMOORD

Van der Post van Red de Postbode is bang voor France Telecom-achtige toestanden. Door de constante werkdruk en reorganisaties pleegden sinds 2008 al 24 medewerkers zelfmoord bij het Franse postbedrijf. „Ik sluit niet langer uit dat ook TNT-werknemers straks doorslaan.”

Volgens Roet van SCMO heeft er zelfs al één zelfmoord plaatsgevonden als gevolg van de werksfeer bij TNT. „Ik heb gesproken met de broer en met een collega van de man, die is weggepest bij TNT. De zelfmoord is op zijn minst deels daardoor veroorzaakt.”

TNT-zegsman Moeksis waarschuwt voor te forse aantijgingen. „Wie stelt, bewijst.”